



AREA FORMAZIONE

“SOLUZIONI LEAN PER LA GESTIONE DELLE OPERATIONS”

MILANO, 16-18 NOVEMBRE 2017



Intervento formativo – Soluzioni LEAN per la gestione delle Operations

DATA: 16-18 Novembre 2017

SEDE: Università Cattolica del Sacro Cuore, sede di Milano

DOCENTI: **Pamela Mazzocato**, Assistant Professor, Medical Management Center, Karolinska Institutet, Stoccolma

Jacopo Guercini, Responsabile Ufficio Lean, Azienda Ospedaliera Universitaria Senese

Caterina Bianciardi, Ufficio Lean, Azienda Ospedaliera Universitaria Senese

OBIETTIVI: Il corso si focalizza sul tema del *lean* management come strategia per la gestione delle *operations* in sanità. L'approccio *lean* prevede una gestione operativa tesa al miglioramento continuo dei processi produttivi finalizzata alla massimizzazione del valore aggiunto per il paziente. *Lean* comporta la riduzione degli sprechi (ad esempio i tempi di attesa per i pazienti), la diminuzione della variabilità (ad esempio i tempi di utilizzo delle sale operatorie), la riduzione dello stress del personale. Il *lean* si sta diffondendo in maniera preponderante sia a livello internazionale che a livello nazionale. Studi scientifici concordano nell'attribuire all'implementazione di pratiche *lean* in sanità importanti risultati, come la riduzione del tempo impiegato all'esecuzione di determinati processi a parità di volumi di attività.

Questo corso si propone di rispondere alle esigenze di chi intende affrontare un percorso di cambiamento basato sull'approccio *lean*. Il corso prevede un approccio pratico per l'apprendimento di principi e strumenti *lean* e la discussione di esperienze nazionali e internazionali da parte di operatori e ricercatori del settore al fine di rispondere ai seguenti quesiti: cosa significa introdurre l'approccio *lean* per la gestione delle *operations* in sanità? Quali sono gli strumenti e le metodologie per impostare un efficace progetto di miglioramento secondo l'approccio *lean*? Come si individuano gli sprechi in sanità? Come si riorganizza un processo produttivo secondo i principi *lean*? Quali indicatori si possono utilizzare per valutare la performance di un processo? Come si valuta la performance nel tempo? Cosa significa adottare un approccio "sistemico" per l'attuazione di progetti *lean*?

DESTINATARI:

- Dirigenza amministrativa
- Direttori sanitari e di presidio ospedaliero
- Medici di direzione sanitaria e di presidio ospedaliero
- Direttori operativi (operations manager)
- Responsabili medici e coordinatori infermieristici del blocco operatorio
- Responsabili dei servizi e delle professioni sanitarie
- Responsabili di U.O. di anestesia e rianimazione
- Responsabili di funzioni di staff (qualità e rischio clinico, controllo di gestione, sviluppo organizzativo, ecc.)

I contenuti del corso potranno essere di interesse anche per i soggetti istituzionali sovra-aziendali (ad esempio, Agenzie e Regioni) che possono favorire l'implementazione di soluzioni innovative nella gestione dei flussi dei pazienti.

METODOLOGIA DIDATTICA

Il corso è ispirato ai canoni propri dell'action learning ed assicura un equilibrato mix tra lezioni di inquadramento, presentazione di strumenti di analisi replicabili nel contesto aziendale di ogni partecipante e discussione di casi concreti anche grazie al coinvolgimento di testimoni esterni. Il ricorso a metodologie didattiche attive è finalizzato a massimizzare l'interazione in aula, così da valorizzare l'esperienza pregressa dei partecipanti ed agevolare le possibili ricadute applicative relative alle metodologie oggetto di trattazione.

Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario (CERISMAS)
c/o Università Cattolica del Sacro Cuore
L.go Gemelli, 1 - 20123 MILANO

Telefono: 02-72.34.39.07 - Fax: 02-72.34.38.28 - E-mail: cerismas@unicatt.it - Web: www.cerismas.com



**MODALITA'
ISCRIZIONE:**

Il corso, della durata di due giornate, prevede **una quota di iscrizione pari a: € 520 + IVA (se dovuta).**

Le aziende associate a CERISMAS possono usufruire dello sconto del 25% per i soci sostenitori e del 15% per i soci ordinari.

Gli ospedali privati, che già aderiscono ai Fondi Interprofessionali per la formazione, possono attivare le opportunità previste da ciascun fondo per ottenere il rimborso della quota di iscrizione.

CERISMAS è inoltre in grado di offrire un servizio di orientamento alle Aziende per la scelta del Fondo, la presentazione delle domande di rimborso e le conseguenti procedure di rendicontazione.

L'interessato dovrà inviare la scheda di iscrizione a:

CERISMAS

Largo Gemelli 1 - 20123 Milano

E-mail: cerismas@unicatt.it

Il versamento della quota di partecipazione deve essere effettuato mediante bonifico bancario intestato a:

CERISMAS - presso Banca Cariparma –Via Molino delle Armi 23, Milano

IBAN IT53 P 06230 09486 000063431539.

**PROGRAMMA
ANALITICO:**

Giovedì 16 novembre 2017 – ore 14.00 registrazione dei partecipanti

Sessione 1 (16 novembre 2017, ore 14.00 - 18.00) – Introdurre il *lean* management in sanità

Docente: Guercini, Mazzocato

Lean come strategia per ridurre gli sprechi e massimizzazione il valore aggiunto per il paziente

Value stream mapping: la mappatura dei processi finalizzata ad identificare le fasi che aggiungono valore e le fasi che assorbono costi e tempo senza aggiungere valore.

Sessione 2 (17 novembre 2017, ore 9.00 - 13.00) – Principi e strumenti lean

Docente: Guercini, Mazzocato

I cinque principi lean

La metodologia A3

Strumenti di analisi dei problemi nei processi produttivi ad esempio: “I cinque perchè” e il diagramma di Ichikawa

Pausa pranzo

Sessione 3 (17 novembre 2017, 14.00-18.00) – Come riorganizzare un processo produttivo usando principi e tecniche lean

Docente: Guercini, Mazzocato

Tecniche e strumenti per la riorganizzazione dei processi produttivi secondo l'approccio *lean* (per esempio 5S e visual management)

Indicatori di performance e valutazione della performance nel tempo

Esempi di casi

Sessione 4 (18 novembre 2017, ore 9.00-13.00) – Cosa significa adottare un approccio “sistemico” per l'attuazione di progetti lean

Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario (CERISMAS)

c/o Università Cattolica del Sacro Cuore

L.go Gemelli, 1 - 20123 MILANO

Telefono: 02-72.34.39.07 - Fax: 02-72.34.38.28 - E-mail: cerismas@unicatt.it - Web: www.cerismas.com



Docente: Bianciardi, Mazzocato
Il lean come approccio "sistemico"
La gestione del cambiamento
Esperienze da studi di casi nazionali e internazionali



SCHEDA DI ISCRIZIONE CORSO FORMAZIONE
Soluzioni LEAN per la gestione delle Operations
16-18 Novembre 2017 - Milano

Modalità di iscrizione

Si prega di restituire il presente modulo compilato per ogni singolo partecipante a:

Segreteria CERISMAS: E-mail: cerismas@unicatt.it

Partecipante all'iniziativa

Nome e Cognome	Posizione Aziendale	Telefono	E-mail

Modalità di pagamento e quota di iscrizione

La quota di partecipazione si differenzia per iscrizione a titolo **individuale** o **aziendale**:

per le iscrizioni a **titolo individuale**, la quota di partecipazione al corso è pari a **€ 520,00 + IVA** da versare a ricevimento fattura tramite bonifico bancario.

SOGGETTO A CUI INTESTARE LA FATTURA			
Nome		Cognome	
CF		Indirizzo	
Città	CAP	Provincia	

Per le iscrizioni a **titolo aziendale**, è definita una quota di partecipazione al corso pari a (barrare la casella corrispondente):

- per le aziende NON associate: **€ 520,00 + IVA (se dovuta)**
- per i SOCI ORDINARI: **€ 442,00 + IVA (se dovuta)**
- per i SOCI SOSTENITORI: **€ 390,00 + IVA (se dovuta)**

da versare tramite bonifico bancario che sarà effettuato da un soggetto giuridico a ricevimento della fattura.

SOGGETTO A CUI INVIARE LA FATTURA			
Nome		Cognome	
Indirizzo		Città	Prov.
E-Mail		CAP	

DATI FISCALI DELL'ENTE/AZIENDA DI APPARTENENZA A CUI INTESTARE LA FATTURA			
Ragione sociale			
Indirizzo		Città	Prov.
Partita IVA		CAP	
Codice Univoco Ufficio		Codice fiscale	
		Codice CIG	

Al fine di perfezionare l'iscrizione, per le aziende pubbliche che necessitano la fatturazione elettronica, è necessario inviare l'ordine aziendale, CIG e CUU contestualmente alla scheda di iscrizione con i dati necessari.

Versamento quota di iscrizione

Il versamento della quota di iscrizione può essere effettuato tramite bonifico bancario, intestato a:

CERISMAS – Banca Cariparma, Via Molino delle Armi 23, Milano – IBAN IT53 P 06230 09486 000063431539

Sulla causale del versamento è necessario precisare il **titolo del corso** e il **nome del partecipante**.

Informativa ai sensi del D.Lgs.196/2003

CERISMAS, in qualità di titolare del trattamento, garantisce la massima riservatezza dei dati da Lei forniti in ottemperanza alle disposizioni del **D.Lgs.196/2003**. Le informazioni raccolte verranno utilizzate ai fini organizzativi del corso. In ogni momento, a norma dell'articolo 7 del citato decreto, potrà avere accesso ai Suoi dati e chiederne la modifica o la cancellazione. Compilando la scheda d'iscrizione, avrà la possibilità di ricevere materiale informativo su future e analoghe iniziative promosse dal Centro. Ove fosse interessato, barri la casella qui accanto.

Data _____ Firma _____



CERISMAS

Dati anagrafici partecipante (sezione obbligatoria SOLO in caso di corso accreditato ECM)

I dati richiesti di seguito sono indispensabili per l'identificazione di ogni partecipante e per un corretto rendiconto dell'attività di formazione e aggiornamento nell'ambito dell'accREDITAMENTO secondo il modello regionale ECM-CDP.

DATI ANAGRAFICI			
Cognome			
Nome/i			Sesso (M/F)
Data di nascita	Luogo di nascita	Prov.	
Codice Fiscale			
Indirizzo – Via di residenza		N.	
Città	CAP	Prov.	
Nazione			
Telefono lavoro		Cellulare	
E-mail			
DATI PROFESSIONALI			
Titolo (es. Dr/Dr.ssa/Sig./Sig.ra/ ...)			
Professione / Profilo sanitario ECM (es.: medico, biologo...)		Disciplina	
Tipologia (selezionare tra): <input type="checkbox"/> Dipendente <input type="checkbox"/> Libero professionista <input type="checkbox"/> Privo di occupazione <input type="checkbox"/> Convenzionato			
Ente di appartenenza (in caso di libero professionista riportare nome e cognome del soggetto)			
Reparto/Servizio			
Indirizzo – Via (comprensivo di numero civico)		CAP	Città Prov.
Nazione			

I dati raccolti da CERISMAS con la presente scheda saranno trattati nel rispetto del D.lgs 196/2003 al fine della partecipazione alla presente iniziativa formativa e saranno trasmessi al Provider che li comunicherà a Regione Lombardia per l'erogazione dei crediti ECM-CDP.

(Cognome e nome in stampatello) _____ **autorizza il trattamento dei dati personali per le finalità indicate nell'informativa.**

Data _____ Firma _____